

## Om Mobillett

Troms Mobillett er en mobilapplikasjon som gjør det mulig å kjøpe enkeltbilletter og periodebilletter til kollektivreiser i hele Troms Fylke via app for iPhone og Android telefoner.

Det kan kjøpes billett for reise med buss, hurtigbåt eller ferger i Troms fylke for de reisestrekninger, soner og kategorier som er tilgjengelig i appen. **Billettens gyldighet starter fra det tidspunkt den kjøpes.** På buss er billetten gyldig i 1 time og 20 minutter fra kjøpstidspunkt. Dersom reisen er over flere soner vil det legges til tid ift lengden på reisen. På hurtigbåt er billetten gyldig for planlagt seilingstid pluss en time. For ferge er billetten gyldig i 45 minutter fra kjøpstidspunkt. For gjennomgående billett på Lyngen- og Ullsfjordfergene er varigheten 4 timer.

Som reisende er du ansvarlig for at billetten er kjøpt for riktig sone, strekning og riktig alders/kjøretøykategori. Er du i tvil om hva som er riktig, ta kontakt med et av våre kundesenter før du kjøper billetten.

Du må forsikre deg om at det er ledig plass på båten/ferga før du kjøper billetten. **Kjøpt billett gir ingen plassgaranti. (Plassgaranti gjelder kun buss rute 100 og 150)**

Billett kjøpt til avgang som blir kansellert av transportør kan benyttes på alternativ transport der det settes opp. Billett kjøpt til reiser som blir kansellert helt eller på deler av strekningen av transportør, kan benyttes på første ordinære avgang etter kansellert tur.

Ut over dette gir en slik billett ingen rettigheter til refusjon.

På bybussene i Tromsø og Harstad er billetten kun gyldig så lenge billettens telleverk er aktivt.

## Bruk av Mobillett

Den reisende er selv ansvarlig for å ha gyldig reisebevis under hele reisen. Dette innebærer blant annet følgende:

- Gyldig Mobillett må kjøpes og aktiveres RETT før ombordstigning på transportmidlet.
- Mobillett-brukere må ha tilstrekkelig batterikapasitet på telefonen så lenge reisen varer slik at gyldig billett kan fremvises ved kontroll. Telefon uten strøm er ugyldig billett.
- Dersom du har kjøpt billett til andre med din mobil er det du som disponerer billettene. Din mobil må derfor være tilgjengelig for ditt reisefølge ved kontroll av billettene
- Ved reise med alle rabatterte reiseprodukt (honnør/barn, eller andre) må gyldig dokumentasjon for krav på rabatt også kunne fremvises (legitimasjon, honnørbevis o.l.)

## Ombordstigning buss

Ved kjøp av Mobillett skal du **alltid** gå inn foran hos sjåføren, slik at vi får registrert billetten i billettsystemet. Billetten må derfor kjøpes **før** ombordstigning, og skal uoppfordret vises tydelig til sjåfør. Både sjåfør og kontrollør kan kreve å se gyldig billett når som helst under reisen.

### **Ombordstigning hurtigbåt**

Kjøp billetten når du er sikker på at det er plass ombord.

Ved kjøp av Mobillett skal du uoppfordret vise billetten til billettør, slik at denne blir registrert i billettsystemet og du får utlevert ilandstigningskort.

Både billettør og kontrollør kan kreve å se gyldig billett når som helst under reisen.

### **Ombordstigning ferge**

Kjøp billetten når du er sikker på at det er plass ombord. Det er kun kjøretøy som billetteres på ferger i Troms. Har du ikke bil trenger du derfor ikke løse billett på ferge.

Ved kjøp av Mobillett skal du uoppfordret etter ombordkjøring oppsøke billettør/billett kontor slik at billetten blir registrert i billettsystemet.

Både billettør og kontrollør kan kreve å se gyldig billett når som helst under reisen.

### **Tur-retur billett ferger**

På alle fergesamband i Troms utenom Sommerferger, Lyngen og Ullsfjordferga, Stangnes-Sørrollnes og Refsnes-Flesnes, er det innført tur-retur priser, og du trenger derfor ikke kjøpe returbillett. Billetter kjøpes når du skal reise fra Stornes, Fenes, Hansnes og Storstein. På trekantsambandene selges det og billetter fra Sandsøy til Bjarkøy, fra Karlsøy til Vannøy og fra Nikkeby til Lauksundskaret.

### **Gjennomgående billett Lyngen-Ullsfjord**

Ved kjøp av Mobillett skal du uoppfordret oppsøke billettør/billett kontor slik at billetten blir registrert i billettsystemet.

Både billettør og kontrollør kan kreve å se gyldig billett når som helst under reisen.

Billetten gir ikke forkjørsrett, men vil på neste ferge være gyldig på første avgang med kapasitet.

### **Overgang buss**

Mobillett for buss kan benyttes til fri overgang innenfor den sone billetten er kjøpt til.

Overgangstiden er lik den gyldighet som Mobilletten viser.

Ut over dette gir ikke Mobillett overgangsfradrag.

### **Overgang hurtigbåt og ferge**

Mobillett for hurtigbåt gir overgang i ankomstsonen så lenge billetten vises som gyldig.

Fergebillett gir ingen overgang til buss. Lørdagsbilletten på hurtigbåt rute 2 gir fri bruk av buss i ankomstsonen hele dagen, samt fri retur samme dag.

### **Mobilnett**

Bruk av mobilapplikasjonen krever bruk av mobildatanettverk (GPRS/Edge/3G/4G). Manglende tilgang til mobildata vil medføre at billetter ikke kan kjøpes med applikasjonen.

### **Refusjon av kjøpte billetter**

Billetter kjøpt med Mobillett (både enkeltbillett og periodebillett) aktiveres i kjøpsøyeblikket.

- **Refusjon av enkeltbillett**

Dersom det kan påvises feil hos teleoperatør eller i appen som gjør at du kjøper flere billetter, refunderes billettene. Ta kontakt med TFT kundesenter enten via telefon 177, [www.tromskortet.no](http://www.tromskortet.no) eller personlig oppmøte på et av våre kundesentre.

- **Refusjon av periodebillett**

En aktivert periodebillett kjøpt med Mobillett kan ikke stoppes, og gir derfor ingen mulighet for refusjon. Kunden er selv ansvarlig for kjøp av riktig billett-type.

## Billettyper

For informasjon om de forskjellige billettypene, vennligst følg denne lenken:

Billettyper

## Om betaling

### Betalingsmåter

Tre betalingsmåter kan benyttes for å kjøpe billetter:

- Mobilkonto som fylles opp via VISA eller Mastercard.
- Bankkort (VISA / Mastercard)
- Telefonregning

### Sikkerhet

Alle transaksjoner som involverer bruk av bankkort (VISA og Mastercard) blir behandlet av Nets.

Nets leverer betalings-, kort- og informasjonsløsninger i de nordiske landene og tilbyr en sikker elektronisk betalingsløsning. Nets sørger for at all kortinformasjon blir oppbevart sikkert og i henhold til kortelskapenes regelverk. Ingen opplysninger om betalingskortet blir lagret i applikasjonen eller hos Troms Fylkestrafikk.

### Mobilkonto

Mobillett konto er forenklet sagt en elektronisk lommebok du fyller opp med penger som du kan kjøpe Mobilletter for.

Innskudd på mobilkonto er minimum kr. 200,- og maksimalt enkeltinnskudd er kr. 9 999,-.  
Maksimum beholdning på mobilkonto er kr. 9 999,-.  
Påfylling av saldo på mobilkonto gjennomføres med VISA eller Mastercard.

Mobilkonto er en fleksibel betalingsløsning der hele familien eller bedriften kan benytte samme konto.

### **Tilknyttede brukere**

Det er mulig å knytte flere brukere til én mobilkonto. Denne funksjonaliteten er utviklet spesielt med tanke på familier. Tilknyttede brukere (f. eks barn) vil kunne betale for sine reiser ved å belaste hovedbrukeren (f. eks mor/far) sin mobilkonto.

### **Bankkort (Visa/Mastercard)**

Du trenger bare å legge inn kortopplysningene dine første gang du bruker appen. Alle billett kjøp blir da belastet kortet. Ingen kortinformasjon lagres i appen eller hos Troms Fylkestrafikk. Vår valgte betalingsformidler, Nets, lagrer disse sikkert i henhold til kortselskapenes retningslinjer.

### **Telefonregning**

Ved betaling via telefonregning får du en SMS med bekreftelse på gjennomført betaling. Deretter blir billetten tilgjengelig i applikasjonen. Det kan forekomme treghet i forbindelse med bekreftelse av betaling fra teleoperatøren. I disse tilfellene kan det ta litt tid før billetten er tilgjengelig i applikasjonen. Du skal derfor alltid kjøpe billett før bussen kommer.

NB: Det er ikke alle teleoperatører som støtter betaling via telefonregning

## **Priser**

For priser, vennligst følg denne lenken:

Prisliste

## **Brukervilkår**

### **Vilkår for registrering som bruker av TFT Mobillett**

1. Dette er en avtale mellom TFT som tilbyder av Mobilkonto og kunden som er den den som har inngått avtale om Mobilkonto.
2. I tillegg til avtalevilkår for bruk av Mobilkonto, må kunden også følge vilkårene for bruk av Mobillett

3. Kunden er ansvarlig for å holde seg oppdatert om hvilke produkter som kan kjøpes med App. Produkter, priser og gjeldende vilkår for produktene finnes **i den mobile appen eller** på [www.tromskortet.no](http://www.tromskortet.no)

4. Avtalen gir kunden rett til å benytte Mobilkonto som et betalingsmiddel for billettproduktene som til enhver tid tilbys gjennom Mobillett.

5. Avtalen gir TFT rett til å belaste kundens Mobilkonto med prisen for de produktene som kunden kjøper via App.

6. For å kunne belaste Mobilkonto for billettkjøp, må saldo være positiv og minimum tilsvarende kjøpesum. Dersom saldo er mindre enn kjøpesum, vil billettkjøpet automatisk i stedet belastes Kundens mobilregning.

### **Avtaleperiode og oppsigelse**

7. Avtalen er gyldig fra det tidspunkt kunden aksepterer disse vilkårene.

8. Kunden har til enhver tid rett til å si opp avtalen gjennom skriftlig melding til TFT.

9. TFT kan si opp avtalen med kunden med forutgående skriftlig varsel dersom TFT stanser å tilby produktet, endrer produktet vesentlig eller det av andre årsaker blir uaktuelt å opprettholde avtalen.

### **Refusjon av verdi i Mobilkonto:**

10. For evt. refundering av verdi på Mobilkonto, må kunden forevise gyldig legitimasjon for å bekrefte at vedkommende er rettmessig eier av Mobilkonto.

11. Gyldige årsaker til evt. refusjon er ved sykdom, dødsfall, flytting, endring i reisemønster grunnet jobb eller ved feil ved kjøp/påfylling av verdi til Mobilkonto. Forholdene skal dokumenteres i den grad det er mulig.

12. Ved en evt. utbetaling vil det ikke kunne foretas utbetaling kontant over disk ved våre kundesenter. Kunden kan bare få evt. refundert beløp tilbakeført til konto hvor belastningen opprinnelig ble gjort fra, til eller annen oppgitt bankkonto. I alle tilfeller må det fylles ut et refusjonsskjema av kunde.

### **Personvern:**

Behandling av personopplysninger er i Norge regulert i en egen lov, lov om behandling av personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31 med tilhørende forskrifter. Dette regelverket oppstiller krav til behandling av personopplysninger, og ivaretar Kundens rett til å bli beskyttet mot utidig innblanding i privatlivet.

TFT behandler personopplysninger i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og regler. Informasjon om personvern finnes på [datatilsynet.no](http://datatilsynet.no)

